

ALLEGATO Y



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Your Credit Broker - Società Di Mediazione Creditizia Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 00 reclami, così suddivisi:

- 00 - rispetto tempi/ condizioni
- 00 - qualità della consulenza/ servizio
- 00 - compliance/ trasparenza

- 00 – mutui
- 00 – leasing
- 00 – prestiti personali
- 00 – corporate

N. 00 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 00 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 00 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

Cinisello Balsamo 30/01/2026

Responsabile reclami

